

Association OLCQ

# Rapport d'activité

2017



# Table des matières

<b>Le mot de la Présidente.....</b>	<b>3</b>
<b>L'association.....</b>	<b>4</b>
<i>Ses missions.....</i>	<i>4</i>
<i>Ses membres.....</i>	<i>4</i>
Bureau.....	4
Conseil d'Administration.....	4
<b>Le public concerné par les actions.....</b>	<b>5</b>
<i>Les valeurs.....</i>	<i>5</i>
<b>Présentation des pôles d'activités.....</b>	<b>6</b>
<i>Pôle insertion professionnelle.....</i>	<i>6</i>
<i>Pôle insertion sociale.....</i>	<i>6</i>
<i>Pôle animation jeunesse.....</i>	<i>6</i>
<b>Événements forts de l'année.....</b>	<b>7</b>
<b>La vie de l'association en 2017.....</b>	<b>8</b>
<b>Les partenariats associatifs.....</b>	<b>8</b>
<i>Bénévoles et volontaires.....</i>	<i>9</i>
<b>Organigramme de la structure.....</b>	<b>10</b>
<b>Les actions et projets développés en 2017.....</b>	<b>11</b>
Cyber Base.....	11
Auto école associative.....	11
Plateforme Mobilité.....	11
Le transport à la demande.....	12
Les ateliers socio linguistiques.....	12
Tests pour la connaissance de la langue Française (TCF).....	13
Chantiers bourses.....	13
Espace solidarité.....	14
Magasin social Histoires de Fringues.....	15
Ateliers de vie quotidienne.....	15
Marché solidaire.....	16
Programme de Réussite Éducative.....	17
Les Contrats d'accompagnement à la scolarité.....	17
L'accès aux loisirs.....	18
Cours de guitare.....	18
Les actions collectives et Chantiers jeunes bénévoles.....	18
Médiation sociale et vers l'emploi.....	20
Événements festifs, sorties et présence sur les quartiers :.....	21
<b>Concernant la gouvernance et les décisions prises.....</b>	<b>22</b>
Réunion de bureau le 4 février 2017.....	22
Assemblée générale le 18 mai 2017.....	22
Conseil d'administration du 18 Mai 2017.....	22
Conseil d'administration du 20 septembre 2017.....	22
Assemblée générale extraordinaire du 15 novembre 2017.....	22
Conseil d'administration du 15 Novembre 2017.....	22
<b>Formations.....</b>	<b>22</b>
Formations suivies par nos salariés.....	22
Formations organisées par nos salariées.....	22
<b>Accueil de stagiaires.....</b>	<b>22</b>
<b>Accueil des TIG et mesures de réparations.....</b>	<b>23</b>
<b>Les contrats aidés.....</b>	<b>23</b>
<b>Nos partenaires financiers.....</b>	<b>24</b>
Institutionnels.....	24
Privés.....	24
Associatifs.....	24
<b>Participations aux réunions partenariales et Evènements.....</b>	<b>25</b>
<b>Nouveautés 2017.....</b>	<b>26</b>
Création d'un réseau des acteurs de la Mobilité inclusive en juillet 2017.....	26
Promeneurs du Net.....	26
Stages Citoyenneté de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ).....	26
<b>Prévisions 2018.....</b>	<b>27</b>
<i>Quelles actions.....</i>	<i>27</i>
<b>Revue de presse.....</b>	<b>28</b>

## Le mot de la Présidente

Vous m'avez fait l'honneur de m'élire présidente et vous en remercie. Il ne m'a pas été difficile de reprendre les fonctions de Florence CARUEL qui pendant plusieurs années aidée par son conseil d'administration, a géré cette association avec dévouement, compétence et rigueur. Il m'a suffi de suivre le chemin déjà tracé.

J'ai trouvé une association, mettant tout en œuvre pour favoriser le lien social sur son territoire d'implantation qui est un quartier prioritaire de la politique de la ville de Bastia dont les habitants présentent des difficultés sociales et économiques qu'ils cumulent avec d'autres fragilités.

Je remercie pour leur engagement, la Directrice, les salariés, les bénévoles qui au quotidien mettent en œuvre le projet associatif. Ils sont le moteur de l'association.

L'équipe évalue les besoins et cherche en permanence les réponses qui peuvent être apportées. Elle évalue ses pratiques professionnelles tant dans ses relations avec les usagers, qu'avec les partenaires institutionnels et associatifs.

Nous avons travaillé cette année, tous ensemble, Conseil d'Administration, salariés et bénévoles à l'élaboration du projet stratégique porté par l'association pour les cinq années à venir. Il a l'ambition d'étendre nos missions et de toucher d'autres publics notamment les jeunes.

La Caisse d'allocations familiale nous a proposé de reprendre la gestion du centre social et nous y travaillons avec les partenaires institutionnels Etat et Collectivité de Corse et Mairie de Bastia afin d'étayer techniquement et économiquement ce projet de reprise.

Dans un contexte économiquement difficile, nous devons nous ouvrir à tous les partenariats publics et privés, développer le travail inter associatifs afin de mieux répondre aux besoins des publics, dans une recherche de complémentarité et de mutualisation des moyens.

Nous avons franchi avec succès, de nombreuses étapes parfois difficiles, tout simplement parce que l'association est l'affaire de tous et nous l'avons montré en travaillant tous ensemble le projet stratégique pour les années à venir. Continuons à travailler avec détermination et ambition.

La Présidente  
Angèle LIEGAULT

# L'association

L'association Opra - A Leccia - Comité de quartier intervient sur le territoire des quartiers des Zones Urbaines Sensibles sud de Bastia et pour certaines actions sur un territoire plus large.

Elle répond aux problématiques suivantes :

- D'insertion sociale
- D'insertion professionnelle
- D'animation jeunesse
- De lien social

## Ses missions

Les missions de l'association sont :

- Animer le territoire,
- Créer du lien social ,
- Aider les familles dans leur quotidien,
- Insérer socialement et professionnellement les personnes,
- Donner l'accès à la culture et aux savoirs pour tous.

## Ses membres

### *Bureau*

Présidente	CARUEL Florence jusqu'en novembre 2017 remplacée par Angèle Liegault
Vice Présidente	ALBERTINI Rosy
Secrétaire	MARCHAL Laetitia
Trésorière	TOMASI Marie Paule

### *Conseil d'Administration*

Administrateur	ROMANTINI Francis
Administratrice	VERDONI Joëlle
Administratrice	CANU Martine
Administratrice	AGOSTINI Pascale
Administratrice	BOULOY Marie Caroline
Administrateur	DERIU Francesco
Administrateur	KRIMI Ali
Administratrice	BOSCHETTI Teresa
Administratrice	COSTANTINI Santa

## Le public concerné par les actions

- Toute famille et toute personne habitant le territoire d'intervention sans discrimination d'âge, de sexe, d'origine ou de religion,
- La place de l'utilisateur est au centre du projet de l'association.

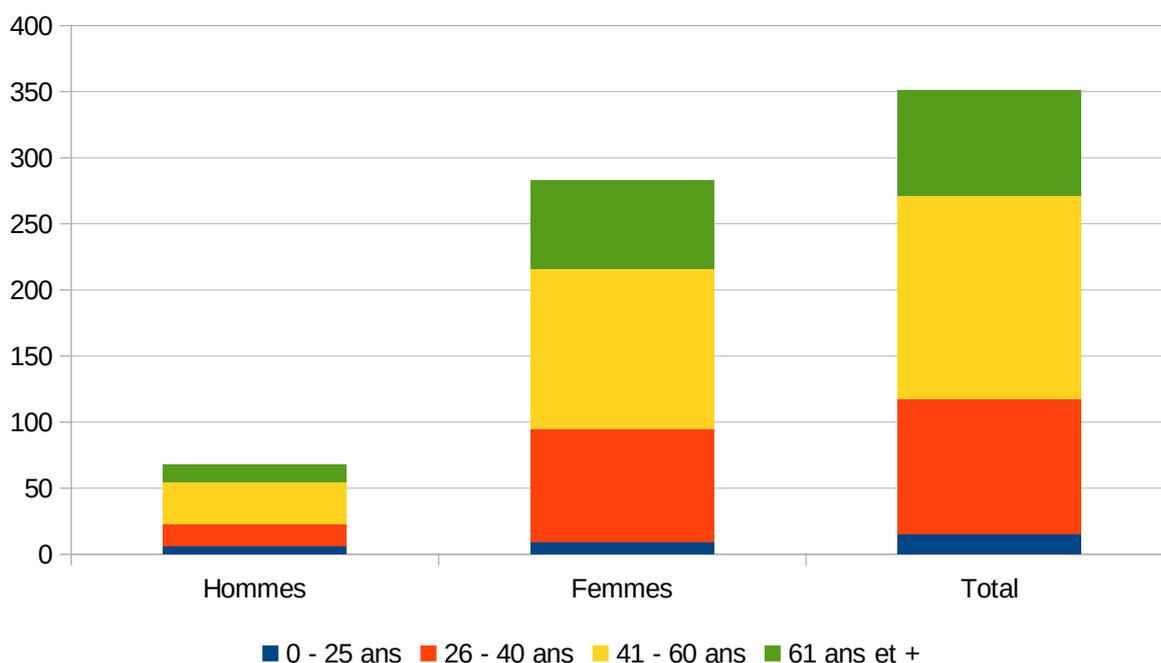
## Les valeurs

- Tolérance, ouverture, écoute : le respect de la personne et de ses différences,
- Citoyenneté : avoir une place dans la cité, égalité des chances, égalité des droits et des devoirs,
- Laïcité : respect des appartenances religieuses, politiques et éthiques dans la limite de la loi,
- Valeurs humaines : reconnaissance de la personne pour elle-même,
- Entraide et solidarité.

En 2017, 351 personnes ont adhéré à notre structure dont 283 femmes et 68 hommes.

Inscrits par âge

Age	Hommes	Femmes	Total
0 - 25 ans	6	9	15
26 - 40 ans	17	86	103
41 - 60 ans	32	121	153
61 ans et +	13	67	80



# Présentation des pôles d'activités

## Pôle insertion professionnelle

- L'espace Cyber base
- Les ateliers sociolinguistiques
- L'auto école sociale
- La plateforme mobilité
- Les tests de langue française pour l'accès à la nationalité française (TCF)
- Les chantiers bourses

## Pôle insertion sociale

- L'espace solidarité avec les ateliers de vie quotidienne, le vestiaire, les braderies, les bourses aux vêtements, le service coiffure et le micro crédit personnel
- Le magasin social
- Le marché solidaire
- Les sorties collectives : Les Portes du temps...

## Pôle animation jeunesse

- L'accès aux loisirs pour les 6/11 ans des quartiers sud de BASTIA
- Aide aux devoirs (Contrat d'accompagnement à la scolarité : CLAS)
- L'atelier cuisine parents/enfants ( Dans le cadre du Réseau D'Écoute d'Appui et d'accompagnement à la Parentalité : REAAP)
- Les actions collectives jeunes et chantiers jeunes bénévoles

Transversalement, nous avons **un service de médiation sociale** composé de :

Deux médiatrices sociales qui interviennent chacune spécifiquement sur les 3 pôles détaillés ci-dessus.

Un médiateur Emploi /Conseiller Mobilité dont les missions sont :

- Favoriser la mobilité pour faciliter l'accès à l'emploi,
- Favoriser l'accès à l'emploi par la pratique courante de la langue française,
- Favoriser l'accès à l'emploi pour les jeunes.

## Événements forts de l'année

**Fin du mandat de notre Présidente Florence CARUEL . Florence a présidé l'association pendant 7 ans. Le 15 novembre 2017, elle a passé le flambeau à Angèle Liegault.**



**Le prix du jury de l'académie de Corse de la MAIF pour le projet "Auto école associative".**



**Les chantiers jeunes bénévoles ont toujours la côte : belle réussite que celui mis en place dans les jardins partagés de Lupino**



## La vie de l'association en 2017

- **Une communication renforcée :**  
Avec Facebook (+112 abonnés sur 2017, total de 381) Twitter (123 abonnés) et un blog (123 articles)  
Un site Internet
  - ~3400 pages vues sur le site internet
- Un film de 10 mn réalisé par Anthessia sur l'ensemble des actions de l'association
- Un reportage de 2 mn sur les actions Mobilité du Projet FEJ (Fonds Expérimentation Jeunesse)
- Partenariat renouvelé avec l'Institut Régional d'Administration avec l'accueil de 3 stagiaires en tant que bénévoles dans le cadre de leur module « Démarche citoyenne ».

## Les partenariats associatifs

### **Avec Install toit et ISATIS :**

3eme mise en place d'une session de formation pour les salariés sur la partie conduite et communication professionnelle des salariés.

### **Avec les associations LEIA , FALEP 2B et PEP 2B :**

Poursuite des partenariats pour des actions collectives avec des jeunes et les évènements festifs .

### **Avec la fondation Logirem :**

Soutien pour la mise en place du carnaval et d'activités de loisirs en été pour les jeunes.

### **Avec les associations ABC DANSE, ZEBULON , l'ATTRAGHJU :**

Ces associations ont participé à l'animation des ateliers de l'accès aux loisirs, du carnaval et fêtes de fin d'année.

### **Avec l'ANPAA :**

Intervention de prévention sur les conduites addictives au volant .

**Avec Corse Mobilité solidaire et la Confrérie de St Florent** pour des actions liées à la solidarité Vestimentaire.

**Avec la Compagnie A Ghjuvanetta :** Mise en place de cours de théâtre mutualisés avec les Ateliers socio linguistiques .

**La Barquette :** Professionnel de la cuisine « Traiteur », Nicolas Carlotti nous permet de mettre en situation professionnelle des jeunes dont le projet est de s'orienter vers un métier de bouches.

## Bénévoles et volontaires

10 Bénévoles participent à la vie de notre association : le guide du bénévole créé en 2015 permet de les informer et les aider à trouver leur place et rôle dans l'association. Nous avons accueilli en 2017 2 nouveaux bénévoles .

Deux Jeunes volontaires en Service civique ont rejoint l'équipe : Soufiane est parti en juin. En septembre Pierre Louis est arrivé puis Yaële en novembre .

Le temps que chacun consacre aux différentes activités équivaut à 986 heures soit 0,55 ETP .  
806 Heures ont été réalisées par des bénévoles sur diverses activités de type Magasin solidaire, atelier sociolinguistique, soutien scolaire, atelier cuisine sur la base du smic, ce qui représente un total annuel chargé de 10226,52 €.

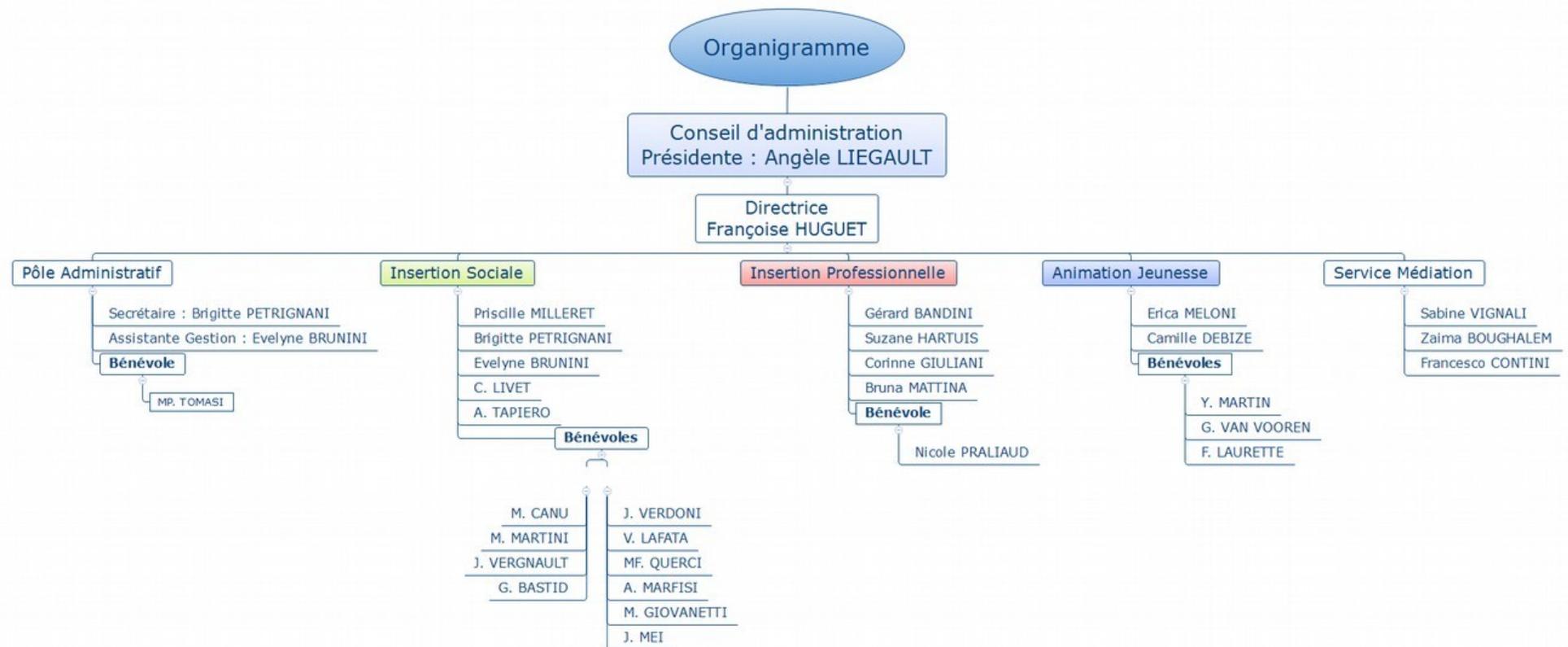
180 heures ont été réalisées par une bénévole, comptable de métier, pour effectuer notre comptabilité et fiches de salaire sur la base de 20€ de l'heure pour un montant annuel chargé de 5040 €.

Soit au total 15266,52 € de contribution bénévole

Merci aux bénévoles :

**Martine CANU**  
**Marie MARTINI**  
**Gilles BASTID**  
**Jeanine MEI**  
**Marie Flore QUERCI**  
**Annie MARFISI**  
**Vincente LAFATA**  
**Pasquine VERDIER**  
**Jan MARTIN** revenu en janvier 2017  
**Nicole PRALIAUD** jusqu'en juin 2017  
**Marie PAULE TOMASI**  
**Géraldine VANVOOREN**  
**Cathy TOBI**  
**Yamina BOUGHALEM** jusqu'en juin 2017  
**Francesco DERIU**  
**Dominique ANTOLINI**  
**Françoise LAURETTE**

# Organigramme de la structure



## Les actions et projets développés en 2017

### *Cyber Base*

**Responsable** : Gérard Bandini , animateur multimédia, Fabmanager

**Nombre d'utilisateurs** : 20 pour les ateliers d'initiation, ~200 toutes actions confondues

**Thèmes des ateliers réalisés** :

Commerce électronique, smartphones et tablettes, vidéo à la demande, maintenance informatique, fabrication numérique...

Accompagnement des élèves au B2I des CM2 de l'école François Amadei

Interventions dans les écoles dans le cadre des ARS ( Activités des rythmes scolaires)

**Vainqueur du défi des P@M**

**Actions adolescents Maison d'arrêt de Borgo**

**Bastia Ville Digitale avec EMAHO**

**Ateliers inter P@m (Ile-Rousse, Olmi-Capella, Maison des quartier Sud...)**

### *Auto école associative*

**Responsables** : Brunia Mattina

**Nombre de participants** : 37 ( 24 femmes 13 hommes )

8 Parcours code mis en place sur Calvi

**Coût usager** : 250 €

Compléments d'aides financières par le Pôle emploi, le Conseil départemental 2B, L'ADEC, la ville de Bastia et le CGET .

**Résultats** : 12 permis obtenus , 2 retour vers l'emploi . 22 en cours de formation.

Mise en place de 2 sessions de révision du code de la route pour les seniors : 23 personnes ont participé dont une personne qui a repris son véhicule pour des parcours plus longs.

Projet référencé sur Datadock en juillet 2017

### *Plateforme Mobilité*

**Responsables** : Francesco Contini, conseiller Mobilité et Françoise Huguet Coordinatrice

**Nombre de demandes d'utilisateurs reçues sur le dispositif** : 183 (93 hommes et 90 femmes).

**Nombre de bilans mobilité réalisés** : 121 dont 80 pour les quartiers prioritaires de la ville de Bastia.(47 Pole emploi, 3 du spip, 5 cap emploi, 8 Aide 2B, 9 Utiis, 3 Foyer, 26 Mission locale)

**Nombre d'ateliers mobilité réalisés** : 10 avec 200 jeunes issus du « Dispositif garantie jeunes » dont 5 sur Bastia .

### *Le transport à la demande*

Les transports sont réalisés par le conseiller mobilité ou la médiatrice sociale Zaima Boughalem

**Nombre de transports** : 30 dont 25 issus des quartiers prioritaires (25 hommes 5 femmes)  
Ces transports permettent de lever le frein de la mobilité de manière temporaire.

Il facilite l'accès aux entretiens d'embauche, l'accès à l'emploi, l'accès aux soins en vue d'une réinsertion professionnelle, voire la poursuite de son emploi en cas de panne de voiture .

**Raisons du choix de ce transport** : Rapidité de mis en place pour lever le frein à la mobilité, urgence, souplesse et prix réduit.

**Participation financière** : 4€ Maximum

### *Les ateliers socio linguistiques*

**Responsables** : Suzanne Hartuis et Corinne Giuliani  
Nicole Praliaut, bénévole jusqu'en juin 2017

**Ateliers mis en place** :

**Asl code de la route** : Transmettre le Français appliqué au domaine de la conduite routière et des règles du code ainsi que les structures de la langue . 2 ont intégré une formation classique au terme de la formation.

**Nombre d'usagers** : 4 (3 femmes, 1 homme)

**Durée** : 48 heures d'ateliers

**Asl Niveau A1** : Donner aux participants les moyens d'acquérir des savoir-faire socio-linguistiques et des compétences socio-langagières qui leur permettent d'exercer des responsabilités sociales en tant que consommateur, client, usager, allocataire, patient, administré, parent d'élève, salarié.

**Nombre d'usagers** : 23 participants ( 6 hommes 17 femmes).

**Durée** : Cet atelier a eu lieu à raison de 4 heures par semaine soit 144 heures.

**Atelier Lire et Écrire** : Transmettre les compétences de base en lecture et écriture.

**Nombre d'usagers** : 4

**Durée** : Cet atelier a lieu 2 heures par semaine.

**Asl Niveau A2/B1** : Permettre aux bénéficiaires d'apprendre les actes de langage nécessaires pour s'exprimer dans les différents organismes suivants (Pôle Emploi, Mairie, école, cadre professionnel), dans différentes situations de la vie quotidienne (consommation, santé, transport, loisirs), pour parler de soi (identité, famille, goûts, culture), pour devenir citoyen (comprendre le fonctionnement de la République française et de ses différentes institutions). Cet atelier prépare le niveau demandé pour obtenir le TCF .

**Nombre d'usagers** : 30 personnes : 8 hommes 22 femmes.

(Accueil de jeunes en formation linguistique dans le cadre du Projet Eurodyssée)

**Durée** : Entre 4 et 6 heures par semaine soit 144 et 216 heures.

**Coût annuel de l'atelier** : 65 €

Dans le cadre de ces ateliers, les adhérents ont participé à plusieurs animations :

Cours de théâtre avec la compagnie A Ghjuvanetta, Exposition de photos à Corté « I PALAZZI di l'AMERICANI », Un groupe Whasapp et facebook a été mis en place.

---

### *Tests pour la connaissance de la langue Française (TCF)*

**Responsables** : Corinne Giuliani et Françoise Huguet

L'association est agréée par le CIEP (Centre International des Études Pédagogiques) pour faire passer le TCF aux usagers qui demandent la nationalité française .

**Coût du tests** : 90 € (dont 48 reversés au CIEP)

**Nombre de passages** : 10 sessions organisées soit 75 personnes

---

### *Chantiers bourses*

**Responsable** : Francesco Contini

#### **Le Pic Jeunes :**

4 chantiers bourses ciblés sur les métiers de la cuisine et du service, appelés PIC Jeunes (**P**rojet **I**nsertion **C**uisine) ont été mis en place

15 jeunes (8 filles 7 garçons) en marge du système scolaire, en recherche d'emploi ont participé à des ateliers de cuisine avec un professionnel des métiers de bouche afin d'élaborer deux buffets pour deux manifestations publiques : Le colloque du laboratoire de la mixité professionnelle, Réunion partenariale PJJ, buffet fin d'année de l'association et buffet de la DDCSPP .

Le projet est un support pour que le jeune puisse confirmer ou non sa volonté de se professionnaliser dans ce secteur d'activité. 2 emplois ont été concrétisés et une entrée en formation dans le secteur.

---

## Espace solidarité

**Responsables :** Zaima Boughalem  
Evelyne Brunini  
Brigitte Petrignani  
4 Bénévoles

L'espace solidarité accueille tout au long de l'année toutes les personnes qui en urgence ont besoin de vêtements, de matériel de puériculture.

Cette action a été reconnue et de nouveau habilitée par le ministère de la justice comme étant une action adaptée pour recevoir des personnes majeures (TIG) et mineures (Mesures de réparation) qui ont des peines à exécuter.

Nous avons reçu 2 TIG et jeunes en mesure de réparation pour un total de 140 heures d'encadrement ; (Notre habilitation a mis 8 mois à être renouvelée et nous a contraint à refuser les orientations) .

**Nombre de personnes reçues :** 300 ( 850 passages)

**Adhésion obligatoire :** 5€

Nous avons participé aux appels aux dons dans le cadre de la journée solidaire de la Confrérie de St Florent. Nous travaillons aussi avec Isatis et Corse Mobilité de Calvi qui sont des lieux de collecte de linge.

Nous avons eu 20 partenaires associatifs et institutionnels qui ont orienté via des fiches navette des usagers 1 ou plusieurs fois au cours de l'année.

De plus, nous avons aussi des demandes spontanées que nous prenons en charge.

Nous avons reçu également 6 stagiaires dont une partie de leur temps de stage est consacrée à cette action.

Nous avons organisé 4 braderies et 3 bourses aux vêtements , ce qui a drainé beaucoup de bénéficiaires.

Nous avons reçu 40 personnes bénéficiaires de minimas sociaux pour la prestation coiffure.

C'est aussi l'accès au Micro crédit personnel en partenariat avec l'UDAF.

Dans le cadre du micro crédit, nous avons reçu 41 personnes.

Accès à l'emploi		Accès/maintient au logement		Accès à la formation	Accès aux soins	Travaux intérieur	Achat mobilier électroménager	Autres	Non communiqué	Matériel/ activité calvinia	TOTAL
Véhicules	permis	Loyer/dettes	caution								
33	1	2		1			2	0			39
84,62%	2,56%	5,13%		2,56%			5,13%	%			100%

### *Magasin social Histoires de Fringues*

**Responsable :** Zaima Boughalem  
4 bénévoles soit 0,5 etp

Cette action a permis aux familles de pouvoir acheter tout au long de l'année à bas prix des vêtements, accessoires, chaussures et produits d'hygiène.

Il y a eu 4 braderies.

**Nombre d'usagers :** 159 dont 68 issus des quartiers prioritaires de la ville .

26 bénéficiaires AAH  
31 bénéficiaires RSA  
35 retraités  
15 demandeurs d'emploi  
36 salariés (travailleurs pauvres)  
14 personnes "Mères au foyer"

**Adhésion obligatoire :** 5€

### *Ateliers de vie quotidienne*

Des ateliers de couture, Arts du fil, patchwork, scrapbooking, art déco, dessin, informatique et cuisine ont été organisés tout au long de l'année afin de proposer à des femmes (quelques hommes sur l'atelier cuisine et informatique) des activités ludiques et valorisantes et permettant de dynamiser des groupes autour d'actions de solidarité.

Chaque atelier est animé par un(e) vacataire dont le rôle est de proposer un contenu d'activités à réaliser dans sa spécialité ainsi que des techniques de réalisation. Il y a ainsi un transfert de savoirs et de techniques qui valorisent l'utilisateur et renforce son estime de soi.

De plus une animatrice, salariée de l'association participe aux activités et permet de créer le lien social, d'échanger et d'avoir une écoute active auprès des participantes.

En ce qui concerne l'atelier cuisine, il a eu lieu 2 fois par mois en présence d'un chef cuisinier bénévole qui apprend à élaborer des recettes.

Ces ateliers sont des lieux de mixité sociale où ceux qui éprouvent le plus un sentiment d'isolement sont intégrés à la dynamique de groupe .

**Nombre de participants :** 75 dont 70 issus des quartiers prioritaires de la ville  
10 hommes et 65 femmes

**Coût annuel de chaque atelier :** 65 €

## Marché solidaire

Distribution de paniers de fruits et légumes tous les 15 jours à des familles bénéficiaires des minimas sociaux.

### **Cette action a participé à :**

Lutter contre la pauvreté sans assistanat et dans le respect de la personne.

Valoriser les circuits courts entre producteur et consommateur (Producteur de Vescovato D Pronesti).

Favoriser l'accès à tout type d'information conduisant à l'autonomie sociale des familles.

### **Atelier de cuisine basé sur le contenu du panier, 1 fois par mois**

Présence d'une diététicienne 1 fois par semestre .

**Nombre de participants :** 55 familles dont 30 issues des quartiers prioritaires de la ville.

882 paniers distribués

Soit 8380 kg de marchandises

Prix de vente aux bénéficiaires :

**Petit panier :** 3€

**Grand panier :** 5€

	Janvier à juin 2017	Septembre à décembre 2017	Total
<b>Nombre de ménages</b>	55	46	101
<b>Nombre de bénéficiaires</b>	130	135	265
<b>Total de personnes aidées</b>	1258	670	1928

### *Programme de Réussite Éducative*

Notre association a signé pour la 3eme année, une Convention avec la Ville de Bastia. Sabine Vignali en est la référente famille.

Son rôle est de recevoir les familles afin de leur présenter le dispositif « Programme de réussite éducative », de leur faire signer un parcours individualisé (si elles décident d'y adhérer) et de participer aux réunions pluridisciplinaires organisées à l'école François Amadei, au collège de Montesorio et à l'école Campanari.

La référente famille doit également assurer le suivi social des familles et les informer sur les différentes activités proposées par le PRE et le Droit Commun.

Cette année la référente a eu **29 familles** en suivi (file active).

Visite de la Maison des services publics et Bilan de santé avec les mères de Famille du projet École ouverte aux parents suivis d'ateliers sur l'alimentation et ateliers activités physiques avec l'infirmière (entre le 15 mars et le 10 avril 2017)

**Nombre d'usagers** : 91 personnes ont été accompagnées .

13 réunions

42 contacts par téléphone, mails ou courriers

23 accompagnements physiques

### *Les Contrats d'accompagnement à la scolarité*

**Responsable** : Sabine Vignali

Tous les soirs après l'école, nous proposons une aide aux devoirs et un temps d'activités ludiques.

Cette action permet de répondre aux difficultés que rencontrent les parents qui ne maîtrisent pas la langue française, notamment la transmission de certains savoirs de base car issus de cultures différentes. Les parents qui exercent une activité professionnelle intense, se heurtent également à des obstacles (Garde d'enfant). Les enfants apprécient souvent de travailler avec une tierce personne, en petit groupe avec d'autres camarades, sans oublier le volet ludique que prévoit le dispositif (atelier informatique, activités manuelles, activité de lecture plaisir).

La coordinatrice du dispositif fait un point régulier toutes les 6 semaines avec l'équipe pédagogique. Nous avons eu des demandes d'autres écoles (Defendini, Subissi)

Nous avons participé à la fête des lumières à l'ALB' ORU , à la Festa di a Nazione .

Nous participons également à la manifestation du téléthon en partenariat avec l'école Amadei.

**Nombre d'enfants concernés** : 50 (22 garçons 28 filles)

**Coût annuel** : 65€

### *L'accès aux loisirs*

**Responsable** : Sabine Vignali

Cette action est une offre de loisirs mise en place par 5 acteurs associatifs intervenant sur des secteurs d'activités aussi bien culturels que sportifs. Chacun de ces acteurs propose au public son activité sur un créneau horaire bien défini.

Les enfants âgés de 6 à 11 ans, résident dans les quartiers sud et plus particulièrement sur le quartier de Paese Novu.

Notre structure a en charge la coordination de l'action.

Les activités proposées sont : théâtre, danse expressive, arts plastiques, céramique, chant, informatique.

Les enfants ont participé aux événements festifs : carnaval, marché de Noël, fêtes de fin d'année sur le thème de l'Espace.

Nous avons accueilli 8 enfants du CDAV avec leurs éducateurs.

**Nombre d'usagers** : 38 dont 25 des quartiers prioritaires (14 garçons 24 filles)

**Coût** : 5 € par mercredi

### *Cours de guitare*

Proposés aux petits et adultes par créneaux d'une demi heure.

**Coût** : 4,50€ l'atelier.

**Nombre d'usagers** : ( 9 garçons, 8 filles )

### *Les actions collectives et Chantiers jeunes bénévoles*

Dans le cadre de nos missions éducatives et sociales , certains jeunes, issus de milieux sociaux économiques « défavorisés » ont peu d'occasion de sortir du contexte de la ville ; ils ne connaissent pas les richesses naturelles, environnementales et humaines de leur région.

Afin de tenter, de faire évoluer les mentalités vers l'acceptation de l'autre dans toutes ses différences mais aussi dans toutes ses ressemblances, nous proposons de constituer des groupes mixtes de 12 adolescents à chaque action mis en place.

Les actions collectives sont un support à la relation. La création d'un espace temps autour d'un projet commun a pour but de permettre « le vivre ensemble ».

Cette proximité provoquée va tisser :

Un réseau de relation intra personnel :

- Entre les éducateurs et les jeunes
- Entre les jeunes entre eux

D'autre part, la création d'un espace de convivialité et le partage de temps (Prise de repas en commun).

- Participation commune aux activités culturelles, ludiques et sportives va promouvoir la mixité sociale et culturelle et contribuer à l'épanouissement des jeunes et à son intégration sociale.

**Nous avons ainsi organisé :**

**En avril, juillet et octobre** : Soit 6,5 jours, un chantier jeune bénévole a été mis en place dans les jardins partagés de Lupino. Le thème de ce chantier fut de construire du mobilier urbain en utilisant du bois de palette. En récompense, les jeunes ont effectué un vol en parapente et en Zodiak volant au dessus des Agriates .

**Nombre de participants** :16 Jeunes ont participé dont 14 issus des quartiers prioritaires. Ce projet fut encadré par Gilles Bayart « Fourmi bleue ».

Nous avons renouvelé **le Projet « Borne Arcade »**

Une a été livrée à l'Association Le lien pour son espace Cafeteria et l'autre fut livrée au quartier mineur de la Maison d'Arrêt de Borgo.

**Nombre de participants** : 7 jeunes de 13 à 18 ans

**Coût** : 10€

### *Médiation sociale et vers l'emploi*

Les 3 médiateurs sociaux ont pour rôle d'écouter activement les besoins des usagers, les orienter vers le référent le plus adapté à leur demande et souvent les accompagner physiquement quand ils ne sont pas suffisamment autonomes notamment sur le plan linguistique.

#### **Coup de pouce pour les démarches en ligne !**

Les médiatrices sociales , le médiateur emploi et l'animateur multimédia ont accueilli 100 Personnes tout au long de l'année 2017 pour les aider à faire leurs démarches administratives via Internet.



**Adhésion : 5 €**

#### **Nature de l'accueil et aide apportée :**

Nature de l'aide	Nombre de personnes bénéficiaires
CAF	92
CPAM	16
Retraite	1
Accueil de stagiaires	10 jeunes
Aide administrative	20
Accueil service civique	2
Dossier naturalisation française	5
Dossier surendettement	2
Logement	6
Pôle emploi	29
Préfecture	4
Orientation activité OLCQ	6
Impôts	1

## Événements festifs, sorties et présence sur les quartiers :

**En février :** La chandeleur en partenariat avec l'Ecole François Amadei (VOIR Facebook)  
Action Mangez Bougez : ateliers activités physique avec ABC Danse

**En avril :** Chantiers Palettes et Sortie Savaghju avec les Pep 2B  
Carnaval sur le thème de l'Espace

**En juin :** Performance artistique avec ABC Danse et Erica Meloni. Chants et Guitare et projection du Mannequin Challenge avec les enfants de l'aide aux devoirs

Action Mangez Bougez : Sortie Parc Galéa avec Leia

**En juillet :**

Action donnant l'accès à la culture pour les publics résidant dans les quartiers prioritaires de la ville. Cela permet une valorisation et appropriation du patrimoine Corse dans un contexte de vacances



En juillet 2017 , l'action culturelle fut axée sur la découverte du patrimoine bâti et environnemental de la Balagne.

Au programme, Visite des villages de Pigna (avec musée des instruments de musique), San Antonino et couvent de Belgodère.

L'après midi direction Galéria avec visite de la biosphère de la vallée du fango avec un guide.

Découverte de la réserve de Scandola avec pause déjeuner à Girolata.

Hébergement au Relais International de la jeunesse U Carabellu à Calvi

**Nombre de participants :** 25 jeunes

**En septembre :** 3<sup>ème</sup> journée Portes ouvertes dans nos locaux

Focus sur la création de l'association Cismonte qui permet de mutualiser un outils de communication « Facebook » avec Leia et Isatis en prenant appui sur MIAU Comunicazione. (Financement du FDVA)



**En décembre :** Marché de Noël et un apéritif dînatoire sur le thème de la Mutualisation des acteurs.

## Concernant la gouvernance et les décisions prises

### *Réunion de bureau le 4 février 2017*

- Décision d'acheter une carte bleue

### *Assemblée générale le 18 mai 2017*

- Présentation des actions 2016 et approbation des comptes 2016. Approbation BP 2017.

### *Conseil d'administration du 18 Mai 2017*

- Reconduction des postes de la présidente, Trésorière et Secrétaire.
- Élection de 2 nouveaux administrateurs

### *Conseil d'administration du 20 septembre 2017*

- Projet du centre social de la Caf : Reprise ou pas ?
- Vote pour mise en place d'un DLA financé par Corse Active.

### *Assemblée générale extraordinaire du 15 novembre 2017*

- Démission de la Présidente Florence Caruel

### *Conseil d'administration du 15 Novembre 2017*

- Proposition de candidature au poste de présidente d'Angèle Liegault
- Élection au poste de Présidente d'Angèle Liegault

## Formations

### *Formations suivies par nos salariés*

- S.Vignali, F.Contini et Z.Boughalem ont participé à 3 journées de Groupement d'Échanges et de Pratiques Professionnelles mises en place pour les Adultes Relais.
- Z.Boughalem débute en septembre 2017 sa formation de « Employée et secrétaire administrative » à l'AFPA . Financée par les Agefos Pme .
- S Vignali et F Contini lundi 3 Avril sur la formation égalité Femme Homme
- S Vignali, F Contini Formation Santé avec l'IREPS Le 16 Mai

### *Formations organisées par nos salariées*

- Formation pour la communication professionnelle des salariés Isatis
- Formation pour la conduite professionnelle des salariés d'Isatis
- Formations sur un logiciel pour une salariée des Pep 2B
- Formation en FLE pour une étudiante du programme « Eurodyssée »

## Accueil de stagiaires

- Tout au long de l'année, des organismes nous sollicitent pour que l'on accueille des stagiaires.  
En 2017 nous avons reçu 10 stagiaires :

- 2 Stagiaires « Stages de 3eme Observation en milieu professionnel »
- 3 stagiaires « Garantie jeunes » découverte des métiers,
- 2 stagiaires « Éducatrice spécialisée » IFRTS de Bastia,
- 1 stagiaire de l'université de Corse « Licence 2 arts Parcours Arts plastiques
- 2 stagiaires « BPJEPS »

### Accueil des TIG et mesures de réparations

- 1 homme 70 h
- 1 garçon (3 h) en mesure de réparation

### Les contrats aidés

- 3 Conventions Adulte relais

## Nos partenaires financiers

### *Institutionnels*

La CAF

La Ville de BASTIA- Maisons des quartiers Sud et Centre ancien

Les différents services de l'Etat : DDCSPP, DIRECCTE, PJJ, DRAAF, ACSE ,DRAC , CGET, FEJ ,SPIP

Le Conseil départemental 2B

La CTC

UDAF

Pôle Emploi

Corse Active

ADEC

### *Privés*

Fondation Logirem, Société PRONESTI (fruits et légumes), La Barquette

### *Associatifs*

Missions Locales / ARML

Leia

Isatis , Corse Mobilité Solidaire

Centres Sociaux de Ghisonaccia, Folelli et Calvi

Secours Populaire , Secours Catholique

Le relais de la jeunesse de Calvi

L'ADMR

Flabeline Plongée , Club nautique Bastiais

Aide 2B , l'Association des Paralysés de France

CRIJ

Anthessia

L'ANPAA Le FASST

Centre de Loisirs Maternel « Pinellu »

Compagnie A Ghjuvanetta

Falep 2B

GRETA

CRSJC

EHPAD Ste Thérèse

Maison des Services Publics de Lupino

Cap Emploi

Maison des quartiers Sud

Mob In / Fastt

PEP 2B

Association Le lien

Association EMAHO

## Participations aux réunions partenariales et Evènements

- Journée Capi Bianchi le 26 octobre
- Journée Laïcité DDCSPP 27 Janvier
- Conférence Laboratoire Mixité professionnelle 14 février
- Bilan avec les adultes relais et l'association CPREM
- Réunions Projet Jardins partagés
- Soirée anniversaire de la Milo Tv
- Réunions Conseil administration CCAS
- Table ronde chez Ava Basta sur « le Racisme en corse : Constats et perspectives »
- Projet partenarial avec la Falep 2B : U Giru I Detti
- Participation au Fugarè avec Leia
- Participation Réunion Handicap Emploi avec l'ADEC
- Participation à la Festa U VERANU
- Colloque sur les Troubles DYS Irps Ars
- 3 Réunions sur la Méthode systémique « Mobilité »
- Comités de pilotage Parentalité et Jeunesse Citoyenneté Octobre
- Réunions Diagnostic partagée sur Accès et Maintien dans le logement des personnes en situation de vulnérabilité sur la haute corse
- Réunion avec ALIS sur le projet Appartement pédagogique
- Participation Sant Andria 29 novembre

## Nouveautés 2017

### *Création d'un réseau des acteurs de la Mobilité inclusive en juillet 2017*

- L'association OLCQ a été membre actif du Conseil d'administration de FARE pendant 6 ans. FARE disparaissant, notre association a participé à la création d'une nouvelle structure nationale « Mob In ». De ce réseau national est née la volonté de créer des antennes régionales. F Huguet au nom d'OLCQ a été désignée Référente régionale et a eu comme mission d'initier un réseau d'acteurs de la mobilité inclusive sur le territoire de Corse. Des réunions de travail multi partenariales ont lieu afin de mettre en place une analyse systémique sur les besoins de mobilité des publics précaires. De ce travail a été produit une matrice qui permet de croiser les besoins en mobilité et les outils existants. En juillet 2017, 5 structures associatives ont créé Mob In Corsica (Corse mobilité solidaire de Calvi, Sud Insertion de Porto Vecchio, Centre social du Fium altu , Agence Régionale des Missions locales, OLCQ)

### *Promeneurs du Net*

- La Caf de Haute Corse a mis en place un nouvel outil d'accompagnement pour les familles. Il s'agit de proposer une présence éducative sur le Net . Notre association a été contactée pour développer cet outil et pour coordonner l'ensemble des acteurs appartenant à ce nouveau réseau.

### *Stages Citoyenneté de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)*

- Un stage citoyenneté est une mesure confiée à la PJJ . C'est une alternative aux poursuites ou à une condamnation pour les jeunes mineurs.
- Le service de la STEMMO de la PJJ organise des stages qui ont un but préventif et dont le thème varie selon la nature des délits commis . Ainsi, l'association OLCQ a été contactée et a proposé à 16 jeunes en février et octobre 2017 des activités . Il s'est agit de présenter l'association et les valeurs qu'elle défend puis de faire participer les jeunes à une action solidaire sur la boutique Histoires de Fringues.

# Prévisions 2018

## Quelles actions

- Pérennisation des actions 2017 (prolongement pour un an de notre projet associatif)
- DLA et Poursuite des travaux sur le projet de reprise de la gestion du Centre social
- Écriture d'un plan d'actions stratégiques 2018 2023
- Plan de formation des salariés
- Démarrage d'un Fab Lab Café
- Consolidation du Réseau Mob In Corsica
- Projet C'est Mon Patrimoine sur Ajaccio
- Engagement sur Un mécénat de compétences avec Orange
- Renouvellement de la convention Service Civique
- Renouvellement convention Fonjep pour 3 ans
- Renouvellement Convention FASTT
- Partenariat avec l'IRA « Action Citoyenneté »

LISULA

## Découpe-moi un mouton...

Ils ont été réalisés avec finesse. Dessinés et ajourés avec précision à la découpe laser.

Sapins, flocons de neige, mammifères ont pris forme mercredi après-midi, centre Jean-Simi, au 6 avenue Paul-Doumer. De multiples objets fabriqués à l'aide d'une imprimante à commande numérique, la minicut, qui brûle et sculpte du polystyrène recyclé.

Une pratique transmise à une dizaine de personnes par Virginie Roussel, animatrice du point d'accès multimédia de Lisula. Pendant quatre heures, jeunes volontaires et autres animateurs P@m ont été initiés aux techniques 2D : "L'objectif est aussi de mutualiser les services qui auront un accès illimité à la minicut", souligne-t-elle.



Jeunes branchés, animateurs P@m de Lisula, Calinzana, Montegrossu, Olmi-Cappella et Paese novu (Bastia) ont participé mercredi à l'atelier découpe laser.

/ PHOTO M.-S. A.-V.

Une machine achetée 800 euros par la mairie de Lisula et financée, en partie, par les Fonds européens de développement régional (Feder) dans le cadre de l'appel à projet "ateliers de la médiation numérique" lancé par la CTC en juin 2016. "Les partici-

pants ont appris à préparer un fichier vectorisé, passé en revue les quelques précautions d'emploi avant de se familiariser avec la découpe laser." Et matérialiser leurs propres envies sur une matière parfois fragile.

L. M.

## La Corse doit être en phase avec une pensée internationale

fondateur de KissKissBankBank, spécialiste de la récolte de fonds en ligne, Adrien Aumont, son bébé à la banque postale et crée deux autres structures. Entretien dans le cadre d'

vous vous revendiquez comme un "cancer au système chaotique". Pourquoi êtes-vous à la tête de la première plateforme de crowdfunding en Europe, KissKissBankBank...  
J'étais à l'école à 14 ans en ma classe de quatrième. Du coup, j'ai commencé à travailler sur les plateformes de cinéma comme assistant réalisateur et même. Je me suis fait émanciper à 15 ans pour monter ma première entreprise dans la production de courts-métrages. Ça a été un fiasco. Ensuite, j'ai été l'assistant de Thierry Ardisson. J'ai toujours eu cette volonté de monter des boîtes. C'est ce que j'ai vu avec l'arrivée de YouTube, jusqu'où pouvaient aller les fans pour les artistes, je me suis dit qu'il y avait quelque chose à faire. Ils étaient vraiment accompagnés leurs amis.



Adrien Aumont est à la tête de la plateforme de crowdfunding, KissKissBankBank, à seulement 33 ans. /PHOTOS RAPHAEL POLETTI

deux amis, l'un d'eux me dit : "Il paraît que tu es chaud pour monter le projet ?" J'ai dit oui et c'était parti. C'était en 2007 et nous avons mis deux ans pour écrire le projet. Ensuite, les business angels et les fonds d'investissement nous ont beaucoup aidés pour démarrer et continuer à progresser. Nous avons ensuite créé hellomerci qui vise à permettre à tout un chacun de solliciter un fi-



Didier Rappaport, cofondateur de Dailymotion et de Lendoparis, l'intelligence artificielle sur les sites de rencontres.

nancement auprès de sa communauté proche, avec des prêts à taux zéro dans une optique de micro-entrepreneuriat. Fin 2014, Lendoparis, plateforme de prêt partici-

patif a pris également à destination des TPE.

**Quel est votre regard sur la multiplication des plateformes de crowdfunding ?**  
Il y en a beaucoup, c'est normal. Mais tout le monde ne peut pas du crowdfunding. Il faut arriver à une phase de

ent le projet de plateforme de financement est passé de l'état d'idée à la concrétisation ?  
J'ai déjeuné avec

### Didier Rappaport, auteur du "dating"

# Le lien social au pied du sapin dans le quartier de Paese Novu



Les enfants de l'école de chant présentent leur mercatu di Natale.

/ PHOTOS CHRISTIAN BUFFA

Atmosphère de fête hier à Paese Novu. Pour la quatrième année consécutive, le centre social de la Caf hébergeait le marché de Noël, organisé par le comitè de Paese Novu (OLCQ), en collaboration avec une demi-douzaine d'autres associations du secteur social.

Au menu: une foire aux jouets et des stands tenus par les habitants du quartier, proposant des cadeaux de Noël à prix abordable. "L'idée est de vendre ces objets à prix réduit et de permettre aux familles modestes de se faire plaisir et de faire plaisir", résume Francesca Huget, la directrice d'OLCQ. À l'association d'insertion

Isatis, les six employés de L'atelier des fées ont travaillé toute l'année à collecter et rénover les jouets d'occasion vendus hier. "La plupart du temps, on récupère des jouets en très bon état, confie Stéphanie Bourg, de l'atelier des fées. On se contente de vérifier qu'ils fonctionnent et de les nettoyer."

Mais la manifestation ne se limite pas à la vente d'objets de récupération. Elle valorise aussi la créativité des gens du quartier. Comme Dominique Manresa, une retraitée devenue fildefériste. À l'aide de matériaux courants ou récupérés - bois flotté, serviettes en papier, galets... et bien sûr du fil de fer - elle anime un atelier de fabrica-



tion d'objets domestiques à destination des enfants. À ses côtés, Fiona, dix ans, et Aurora, 8 ans, apprennent à réaliser des porte-photos ou des décorations de Noël. "Elles se rendent compte

qu'elles sont plus habiles qu'elles pensent, confie l'artisan. Et en plus, elles font plaisir à leurs mamans." C'est ce qu'on appelle, joindre l'utile à l'agréable.

P. N.



AUTO-ÉCOLE SOLIDAIRE

## Pour une Balagne plus mobile.

**Aider les publics en situation de fragilité sociale et financière, leur offrir un apprentissage adapté et de la pédagogie pour les amener jusqu'au permis de conduire dans les meilleures conditions et ainsi leur donner accès à cet outil de mobilité essentiel en Corse qu'est la voiture, tels sont les objectifs de l'auto-école sociale de Balagne.**

**A**près l'ouverture de deux auto-écoles associatives à Bastia et Purtivechju, c'est au tour de la Balagne d'expérimenter ce procédé. Dans une micro-région faiblement desservie par les transports en commun et où la mobilité est, peut-être plus que dans d'autres micros-régions, une nécessité pour être actif. Or le permis de conduire peut être difficile à obtenir pour celles et ceux qui n'ont pas les moyens de déboursier la somme nécessaires à l'apprentissage, ou bien qui ne maîtrisent pas le français, ou qui, encore, souffrent de troubles tels que la dyslexie. Le programme a été lancé lors d'une réunion au garage solidaire et social de Calinzana qui contribue déjà à rendre plus mobiles les Balanins en situation de précarité, en réparant leur véhicule à moindre coût. Présidée par Françoise Hugué, directrice de l'association Opra Leccia et créatrice de l'auto-école solidaire de Bastia, cette réunion s'est déroulée en présence de diverses associations telles que Leia, qui réalise des actions de prévention spécialisées à destination des jeunes et de leur famille en difficulté afin de prévenir la marginalisation et faciliter l'insertion sociale et la promotion sociale de ces jeunes ou encore l'ARSM, spécialisée dans l'aménagement des sentiers municipaux de Balagne et employant beaucoup de jeunes en insertion professionnelle ainsi que les premiers bénéficiaires de cette formation. «Ce dispositif s'adresse aux publics les plus fragiles, c'est-à-dire les demandeurs d'emplois, les bénéficiaires du revenu de solidarité active, les salariés en chantier d'insertion qui ont absolument besoin du permis de conduire pour aller au bout de leur parcours d'insertion dans le milieu professionnel pour avoir ou maintenir leur emploi ou leur formation. C'est à cela que sert l'auto-école sociale, explique Françoise Hugué. Ce qui nous différencie des autos-écoles classiques, c'est la manière d'apprendre. Nos moniteurs sont les mêmes,

ils ont les mêmes diplômes que les autres, mais nous proposons des parcours individualisés forts permettant de travailler avec notre public sur l'autonomie et ainsi accompagner socialement les bénéficiaires. Nos méthodes permettent, par exemple, aux personnes ne maîtrisant pas le français ou ayant des problèmes de compréhension d'apprendre à leur rythme, de mieux comprendre le code et ainsi arriver à l'examen dans de bonnes conditions en ayant les mêmes chances de réussite qu'une personne lambda. Cette première expérience en Balagne est financée par l'Agence de développement économique de la Corse et concernera dix bénéficiaires.» L'expérimentation portera dans un premier temps sur l'apprentissage du code, puis en cas de réussite concernera la conduite. Si elle s'avère concluante, la formation sera reconduite. Cela dit, pour se pérenniser, le programme aura besoins de davantage de moyens. «En général, nous avons plusieurs financeurs. Une auto-école associative ne peut pas fonctionner sans que les parcours des bénéficiaires ne soient financés par une aide extérieure: le Pôle emploi ou le département dans le cadre des aides allouées aux bénéficiaires du RSA, par exemple, précise Françoise Hugué. C'est pourquoi il était important de réunir des acteurs associatifs et politiques de la micro-région pour expliquer notre démarche, en quoi elle est différente de la méthode classique. Nous sommes dans la phase de recrutement des dix premiers bénéficiaires sur ce territoire et espérons être opérationnels d'ici la fin du mois d'octobre pour vraiment lancer une dynamique et trouver les moyens de renouveler cette opération. C'est une nécessité pour ces personnes dites fragiles d'être au contact du monde professionnel et dans une région où le travail est si fortement lié à la possession du permis de conduire, les autos-écoles sociales sont des outils précieux.» ■  
Pierre PASQUALINI



Photo Pierre Pasqualini

Melle VASSEUR Nathalie  
1 impasse de ville  
Immeuble le Colomba  
20200 BASTIA

Bastia,  
Le 20 décembre 2017

Objet : courrier de recommandation

Madame,

Dans le cadre de mon stage à l'AFPA, j'ai eus recours aux services de l'association « OLCQ », transport à la demande.

Cette association ayant pour objectif de rendre service aux personnes n'ayant pas de voiture, et de nous véhiculer sur notre lieu de notre travail ou de stage, le temps que nous puissions trouver un co-voiturage.

Je ne connaissais pas cette association. j'en ai été très satisfaite également car j'ai pu faire connaissance d'une équipe sérieuse, très ponctuelle mais aussi très sympathique.

J'ai apprécié leur professionnalisme et leur grande disponibilité.

Je ne manquerai pas de la conseiller autour de moi car son action mérite d'être connue et reconnue autour de nous.

Je voulais remercier surtout la personne qui a eut la brillante idée de créer une telle association.

Merci enfin de m'avoir rendu service et permis de débiter ma formation, que je n'aurai pas pu débiter sans votre intervention.

J'invite donc toutes les personnes désireuses de faire appel à leurs services de les contacter. L'accueil téléphonique est très agréable et très sympathique. Les rendez-vous mis en place sont tenus et le personnel nous rappelle en date et en heure.

Vasseur